

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

TED TECNOLOGÍA EDITORIAL S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "**TED**"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Av. Vía Magna No. 25 - Piso 9, Col. San Fernando la Herradura, Huixquilucan, Estado de México, C.P. 52760, en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "**Ley**"), su Reglamento y demás disposiciones aplicables, y con la finalidad de garantizar el correcto tratamiento de los datos personales que **TED** recabe, hace de su conocimiento el presente aviso de privacidad.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

Para que **TED**, lleve a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, recabará las siguientes categorías de datos personales:

- a. Datos de identificación
- b. Datos de contacto
- c. Datos financieros y/o patrimoniales
- d. Datos laborales
- e. Datos relacionados con la prestación de los servicios que se le brindan
- f. Datos de historial de pago y crédito
- g. Datos referentes al uso de los servicios

FINALIDADES.

La información será utilizada para las siguientes finalidades primarias, las cuales son necesarias para proporcionarles nuestros productos y servicios:

- A. Dar cumplimiento a la relación jurídica derivada de la prestación de bienes/servicios
- B. Cotización de bienes/servicios
- C. Pago de contraprestaciones y facturación
- D. Dar seguimiento a los servicios requeridos y cumplir con las obligaciones contractuales;
- E. Gestionar la cobranza en caso de ser necesario por los productos y servicios en cumplimiento de la relación comercial;
- F. Registrar y actualizar nuestras Bases de Datos;
- G. Prestar los servicios que hayan sido solicitadas y contratadas por usted; y
- H. Atender dudas, aclaraciones y sugerencias.

Adicionalmente, su información será utilizada con las siguientes finalidades secundarias:

- a. Para enviarle comunicaciones con fines de mercadotecnia y, hacerle llegar información de soluciones y servicios de proveedores de la industria.
- b. Para la aplicación de encuestas para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.

Si el Titular no desea que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, o alguna de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviándonos su solicitud a través del correo electrónico privacidad@ted.com.mx. En caso de que el Titular manifieste su negativa en este sentido, no será motivo para que **TED**, deje de proporcionar los productos y/o servicios que contrate con **TED**.

En caso de que, derivado de la relación comercial, **TED** llegue a tratar datos personales sensibles, éstos serán protegidos bajo medidas de seguridad reforzadas conforme a la legislación aplicable y utilizados únicamente para las finalidades estrictamente necesarias.

COMITÉ DE PROTECCIÓN DE DATOS.

Es responsabilidad del Comité de Protección de Datos de **TED** (en lo sucesivo el “**Comité**”), el manejo y administración de la base de datos y de la información concerniente a los Datos Personales de los Titulares, además del establecimiento y control de un proceso de atención a los Titulares, para otorgarles el acceso a los mismos, así como el derecho de rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus Datos, así como la limitación al uso y/o divulgación de los mismos.

El Comité de Protección de Datos procura que los Datos Personales contenidos en las bases de datos sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados y cuando hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas, deberán ser cancelados.

El titular podrá dirigir cualquier pregunta o comentario respecto del presente Aviso de Privacidad o ejercitar los derechos que por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento le correspondan, ante el “**Comité**” de **TED**, ubicado en Av. Vía Magna No. 25 - Piso 9, Col. San Fernando la Herradura, Huixquilucan, Estado de México, C.P. 52760 o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: privacidad@ted.com.mx

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

TED, podrá transferir sus Datos Personales sin requerir consentimiento en los casos previstos por la Ley, incluyendo a empresas del mismo grupo corporativo, proveedores de servicios tecnológicos, almacenamiento en la nube, facturación electrónica, sistemas de gestión empresarial, auditoría, asesoría legal y contable, así como autoridades competentes cuando exista obligación legal. de conformidad con lo establecido en el artículo 37 de “**La Ley**”.

Por lo anterior **TED**, podrá transferir sus Datos Personales sin requerir su consentimiento a las siguientes entidades:

- i. Las empresas afiliadas, subsidiarias y partes relacionadas de **TED** o, en su caso, a cualquier sociedad del mismo grupo de **TED** que opere bajo las mismas Políticas Internas.
- ii. Autoridades competentes en los casos previstos por la Legislación aplicable.
- iii. Otras transmisiones previstas en la Ley citada y su Reglamento.

Los terceros y las entidades receptoras de Datos Personales asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de **TED**, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad. **TED**, se asegurará de que dichos terceros mantengan Medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus Datos Personales, así como que dichos terceros utilicen sus Datos Personales única y exclusivamente para las finalidades para las cuales fueron contratados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad y con la Ley y su Reglamento.

TED no realiza transferencias internacionales de datos personales como parte de sus operaciones ordinarias. Los datos personales que trata se gestionan y resguardan dentro del territorio nacional.

En consecuencia, no existe flujo transfronterizo de datos personales derivado de las actividades de **TED**. En caso de que por requerimientos técnicos, operativos o legales llegara a ser necesaria una transferencia internacional, ésta se llevaría a cabo únicamente en los supuestos permitidos por la legislación aplicable, garantizando que el receptor asuma las mismas obligaciones de protección, confidencialidad y seguridad previstas en este Aviso de Privacidad y en la normatividad vigente.

DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Los Titulares, podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y/o portabilidad (Derechos “ARCOP”) previstos en la Ley. A manera de referencia, a continuación, se describen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:

Acceso: El titular podrá solicitar se le informe qué tipo de Datos Personales están siendo tratados por **TED**, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.

Rectificación: El titular podrá solicitar se corrija o complete los Datos Personales que sean incorrectos o estén incompletos y que obren en manos de **TED**. El titular tendrá la obligación de informar a **TED**, cuando deba hacerse un cambio o corrección en sus Datos Personales y este hecho solo sea de su conocimiento.

Cancelación: El titular podrá solicitar que sus datos sean cancelados si es que aún se conservaran en las bases de datos de **TED**. El proceso de cancelación irá precedido de un periodo de bloqueo mediante el cual únicamente se almacenarán sus datos por un tiempo, equivalente al plazo de prescripción de las acciones que dieron origen al tratamiento de sus Datos Personales o el periodo que por ley se establezca.

Oposición: El titular podrá oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, cuando exista una causa legítima para ello, incluso habiendo expresado anteriormente su consentimiento para dicho tratamiento.

Portabilidad: El titular podrá solicitar la transmisión de sus datos personales a otro responsable, cuando el tratamiento se efectúe por medios automatizados y exista una base legal que lo permita.

El Titular en cualquier momento podrá **revocar** el consentimiento que ha otorgado a **TED**, para el tratamiento de sus Datos Personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer los Derechos ARCOP previstos en la Ley, mediante el envío de su solicitud al correo privacidad@ted.com.mx a través del documento titulado "**Formato de Derechos ARCOP**", el titular describirá los Datos Personales a que se refiere y el Derecho que busca ejercer.

Asimismo, el Titular también podrá ejercer sus Derechos enviando una solicitud por escrito incluyendo su nombre completo, teléfono, domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones y copia simple de su identificación oficial al domicilio: Av. Vía Magna No. 25 - Piso 9, Col. San Fernando la Herradura, Huixquilucan, Estado de México, C.P. 52760. En atención al Comité de Protección de Datos.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o en su caso, no se acompañen los documentos necesarios e indispensables para su atención, el Comité de Protección de Datos podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información que se requiera para dar trámite a la misma. Por lo establecido anteriormente, el titular contará con 10 (diez) días hábiles posteriores a su recepción, para atender la solicitud

Es importante mencionar que, si la información proporcionada por el Titular es suficiente, el plazo para emitir una resolución será de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud. De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el plazo referido anteriormente, podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre que esté justificado.

En el supuesto de que la solicitud de ejercicio de derechos ARCOP resulte procedente y, se haya realizado la notificación al titular, dicha solicitud será efectiva en el plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, el plazo referido anteriormente, podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre que esté justificado. Lo anterior, deberá hacerse del conocimiento del Titular a través del medio de contacto que haya establecido con anterioridad. Se considerará que TED, cumplió en el momento en que entregue la correspondencia al servicio postal, o bien en la fecha en que responda a su correo electrónico.

LÍMITES EN EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Asimismo, el Titular de los Datos Personales puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales de conformidad con lo siguiente:

Inscribirse en el Registro Público para evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para más información respecto de esta opción, usted podrá ponerse en contacto directamente con la PROFECO o ingresar a la siguiente liga: <http://repep.profeco.gob.mx/> o llamando desde México, Guadalajara y Monterrey al 96 28 00 00 y desde el resto de la República Mexicana al 800 962 8000.

Puede realizar su denuncia en el siguiente vínculo <http://repep.profeco.gob.mx/Denunciar.jsp>, ingresando los datos solicitados.

Solicitar a TED, su inscripción al “Listado de Exclusión”, con el objeto de no recibir información de nuestros productos y servicios. En caso de resultar procedente, se registrará al Titular en el Listado de Exclusión de **TED**.

VIDEOVIGILANCIA.

Las instalaciones cuentan con sistemas de videovigilancia que captan imágenes con fines de seguridad. Las grabaciones se conservan por periodos limitados conforme a políticas internas.

USO DE COOKIES.

Las cookies pueden desactivarse o deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

TED, se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad como estime conveniente. Lo anterior, derivado de cambios en la legislación o en Políticas internas o nuevos requerimientos. **TED**, le informará y pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad actualizado cuando se le hagan cambios significativos al mismo, a través de su página de internet <https://www.ted.com.mx/> en la sección Aviso de Privacidad, indicando la fecha de la última versión del Aviso.

Es importante mencionar que, una vez que se publique el cambio, entrará en vigor al día siguiente de su publicación, en los medios de comunicación señalados anteriormente.

PREGUNTAS O COMENTARIOS.

Si usted tiene alguna pregunta sobre este Aviso de Privacidad, por favor póngase en contacto con **TED**, a través del correo electrónico: privacidad@ted.com.mx

AUTORIDAD.

Usted puede acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales.

Última fecha de actualización febrero 2026